Conditions Générales d'Utilisation de la billetterie nationale Escape Time par le client final

Date de publication le 01/07/2026

1. Objet :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation visent à définir les règles d'utilisations des billets nationaux (ci-après nommés PRODUIT-S) par les particuliers. Les billets nationaux sont exclusivement vendus par la marque Escape Time (ci-après nommé la MARQUE) aux entreprises, comités d'entreprises et autres collectivités (ci-après nommé REVENDEUR). Toute personne acquérant un PRODUIT (ci-après nommée CLIENT FINAL) par le biais d'un REVENDEUR doit être informée par ce dernier des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour qu'elle puisse en bénéficier en toute connaissance de cause auprès de l'une des agences Escape Time adhérentes au réseau de la MARQUE. La MARQUE conserve le droit de modifier à tout moment ces Conditions Générales d'Utilisation afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer son service de vente de billetterie. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le REVENDEUR auprès de la MARQUE.

2. Règles d'utilisation :

Le REVENDEUR doit transmettre au CLIENT FINAL les présentes Conditions Générales d'Utilisation des billets. Elles sont aussi disponibles sur le site internet de la MARQUE (www.billetterie-nationale.escapetime.fr) ou sur simple demande à secretariat@escapetime.fr.

Un PRODUIT peut être utilisé uniquement dans le cadre du paiement de la commande d'une **session d'escape game** auprès d'une agence Escape Time adhérente au réseau de la MARQUE et comportant au minimum trois joueurs. Ne sont pas concernés : les escapes mobiles, Investigame, karaoké, soirées jeux de sociétés, action game ou tout autres événements ludiques différents d'un escape game.

Un PRODUIT équivaut à une place pour une session d'une heure de jeu. Pour les sessions de plus d'une heure, le CLIENT FINAL doit contacter l'agence Escape Time concernée.

Les PRODUITS sont utilisables dans toutes les agences Escape Time, sont cumulables entre eux et sont valables jusqu'à la date de fin de validité rattaché au code du PRODUIT.

Le jour de la session, le CLIENT FINAL doit obligatoirement présenter le PRODUIT ou le code PRODUIT qu'il a acheté au REVENDEUR afin que l'agence Escape Time dans laquelle il a passé commande puisse

vérifier sa validité et puisse attester que la réservation est conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque agence Escape Time se réserve le droit de refuser l'utilisation d'un PRODUIT à un CLIENT FINAL qui ne respecterait pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La MARQUE décline toute responsabilité si une mauvaise utilisation du PRODUIT découle d'un défaut de transmission par le REVENDEUR des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le REVENDEUR est seul responsable de la clarté des informations transmises au CLIENT FINAL ainsi que de leur concordance avec les Conditions Générales d'Utilisation transmises par la MARQUE.

3. Questions sur l'utilisation :

Pour toute question concernant l'utilisation ou la validité d'un PRODUIT, le CLIENT FINAL peut se rapprocher de n'importe quelle agence Escape Time adhérente au réseau de la MARQUE ou poser sa question par e-mail à secretariat@escapetime.fr.

4. Règlement des litiges :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, les Tribunaux français seront seuls compétents.