Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la billetterie nationale

Date de publication le 01/07/2026

1. **Information sur la société Escape Time, émettrice des billets nationaux**

   SAS Escape Time

   Siège social : 35 rue de la corderie, 37190 VALLÈRES
   Tél. : 07 82 63 79 20 – E-mail : secretariat@escapetime.fr
   N° SIRET : 815 378 005 00020
   N° TVA intracommunautaire : FR55815378005

2. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société Escape Time (ci-après nommée la MARQUE) et l'acheteur de billets nationaux Escape Time (ci-après nommé l'ACHETEUR) et à lister les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du siège social de La MARQUE.

Avant toute transaction, l'ACHETEUR est tenu de signer une convention de partenariat lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation. Cette convention est disponible sur simple demande par e-mail à secretariat@escapetime.fr.

La MARQUE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer son service de vente de billets nationaux. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'ACHETEUR.

3. Produit

La MARQUE propose la vente de billets nationaux (ci-après nommés PRODUITS) à un tarif réduit par rapport à celui proposé au grand public. Ces PRODUITS ont une valeur d'une place au tarif standard pour une session d'une heure et sont utilisables dans toutes les agences Escape Time, pour une durée standard de vingt-quatre (24) mois. Pour les aventures immersives de plus d'une heure, l'utilisateur final du PRODUIT (ci-après nommé CLIENT FINAL) devra consulter l'agence Escape Time concernée. Ces

PRODUITS sont exclusivement réservés aux professionnels, sociétés, collectivités et comités d'entreprises.

4. Tarifs

La MARQUE s'engage à vendre ses PRODUITS, utilisables dans toutes les enseignes Escape Time pour une durée standard de vingt-quatre (24) mois (voir point n° 5 : Conditions Générales d'Utilisation de la billetterie nationale), au prix unitaire de vingt-cinq euros toutes taxes comprises (25 € TTC), soit vingt-deux euros et soixante-treize centimes hors taxes (22,73 € HT). La quantité minimale de vente des PRODUITS est fixée à (dix) 10 unités, pour un montant total de deux cent cinquante euros toutes taxes comprises (250 € TTC), soit deux cent vingt-sept euros et vingt-sept centimes hors taxes (227,27 € HT).

La MARQUE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix fixé le jour de la commande sera le seul applicable à l'ACHETEUR.

5. Conditions Générales d'Utilisation de la billetterie nationale

L'ACHETEUR doit transmettre au CLIENT FINAL les Conditions Générales d'Utilisation de la billetterie nationale qui définissent les modalités d'utilisation des PRODUITS.

Un justificatif concernant l'achat du PRODUIT sera demandé au CLIENT FINAL dès son arrivée à l'agence Escape Time concernée.

Un PRODUIT ne peut être utilisé que dans le cadre de la réservation de sessions d'escape games avec trois joueurs minimum. Ne sont pas concernés : les escapes mobiles, Investigame, karaoké, soirées jeux de sociétés, action game ou tout autres événements ludiques différents d'un escape game.

Les PRODUITS sont utilisables dans toutes les agences Escape Time, sont cumulables avec d'autres coupons ou cartes cadeaux et ont une durée de validité standard de vingt-quatre (24) mois à compter de la date d'envoi à l'ACHETEUR. Sous certaines conditions commerciales, la MARQUE se réserve le droit d'augmenter ou de réduire cette durée.

La date de début de validité, la date de fin de validité ainsi que la durée sont indiquées sur les billets nationaux ou dans le fichier csv fournit (voir point n° 9 : Mode de livraison)

Les agences Escape Time sollicitées par le CLIENT FINAL se réservent le droit de lui refuser l'entrée s'il ne respecte pas les obligations listées dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la billetterie nationale.

La MARQUE décline toute responsabilité si une mauvaise utilisation du PRODUIT découle d'un défaut de transmission par le CLIENT des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

L'ACHETEUR est seul responsable de la clarté des informations transmises au CLIENT FINAL ainsi que de leur concordance avec les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

6. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'ACHETEUR doit signer une convention de partenariat avec la MARQUE. Cette convention est disponible sur simple demande par e-mail à secretariat@escapetime.fr.

La MARQUE propose à l'ACHETEUR deux options de paiement au choix :

- Par chèque :

L'ACHETEUR commande par e-mail auprès de la MARQUE qui lui envoie un devis.

L'ACHETEUR doit vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation puis impérativement retourner par courrier postal le devis signé, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de Escape Time à l'adresse suivante : 35 rue de la corderie, 37190 VALLÈRES afin de déclencher le traitement de sa commande.

Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'ACHETEUR en sera informé par e-mail. La MARQUE expédiera la commande après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- Par virement bancaire :

L'ACHETEUR commande par e-mail auprès de la MARQUE qui lui envoie un devis.

L'ACHETEUR doit vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation puis impérativement retourner par e-mail le devis signé, accompagné de la preuve de virement afin de déclencher le traitement de sa commande. Les coordonnées bancaires de la MARQUE sont communiquées à l'acheteur dès l'envoi du devis.

Dès réception du paiement, la commande sera traitée et l'ACHETEUR en sera informé par e-mail. La MARQUE expédiera la commande dès réception des fonds correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

7. Réserve de propriété

La MARQUE conserve la propriété pleine et entière des PRODUITS vendus jusqu'à l'encaissement du prix total, frais et taxes compris.

8. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'ACHETEUR dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et retourner les PRODUITS concernés à la MARQUE Escape Time pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui reste à sa charge.

Un formulaire de rétractation est disponible sur simple demande par e-mail auprès de la MARQUE Escape Time à l'adresse suivante : secretariat@escapetime.fr

9. Mode de livraison

La MARQUE livre la commande à l'ACHETEUR par e-mail dès réception effective des fonds, soit au format PDF (un PRODUIT par fichier, incluant un code intégré dans le design Escape Time), soit au format CSV (compatible avec tout type de tableur) sous forme d'une liste de codes bruts, sans design.

10. Garantie

Tous les PRODUITS fournis par la MARQUE bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la MARQUE qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Escape Time, 35 rue de la corderie, 37190 VALLÈRES, dans un délai de trente jours après livraison.

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000045981322

11. Responsabilité

La MARQUE ne peut être tenue pour responsable si l'ACHETEUR effectue une revente des PRODUITS achetés et ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes pour lesquels la responsabilité de la MARQUE ne saurait être engagée.

12. Propriété intellectuelle

Tous les PRODUITS fournis par la MARQUE Escape Time sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la MARQUE Escape Time. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à

quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

13. Données à caractère personnel

La MARQUE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'ACHETEUR. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'ACHETEUR dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Escape Time, 35 rue de la corderie, 37190 VALLÈRES ou par e-mail : secretariat@escapetime.fr

14. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente et d'utilisation à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, les Tribunaux français seront seuls compétents.